



Calle los Sauces 149 Dpto 401 Urb. Jacaranda - San Borja
(511) 945025881/ (511) 4370838 /(RPM) *198781
j_esy@msn.com

Jessica Carolina Arce Valencia

RESUMEN

Magíster en Administración de Negocios en ESAN con especialización en Supply Chain Management, Ingeniero Comercial de la Universidad Privada de Tacna. Dominio del idioma inglés, ofimática nivel avanzado. Competencias destacadas en liderazgo, trabajo en equipo, con visión global del negocio. Responsable, comprometida, proactiva con deseos de superación.

FORMACION ACADÉMICA

Oct. – Ene 2008 - 2010	Universidad ESAN MBA Magister en Administración de empresas Mención en Supply Chain Management
Mar – Oct. 2003 – 2007	Universidad Privada de Tacna Ingeniero Comercial 1er Puesto promoción 2007-2
Oct. – Abr. 2006 - 2007	Universidad Privada de Tacna Estudios en Operaciones para el Comercio Exterior
May - Feb 2003 - 2004	Instituto "Sabio Nacional Antúnez de Mayolo" – TELESUP Técnico en Computación e Informática

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Puestos obtenidos

Nov. - Oct. 2006 - 2007	Universidad Privada de Tacna Jefe de Prácticas de la Facultad de Ciencias Empresariales <ul style="list-style-type: none">• Planificación del inicio del ciclo académico, como programación de horarios, contratación de nuevos docentes, matriculas, entre otros.• Cátedra de los cursos de economía y finanzas• Llevar la parte administrativa de la Facultad.• Realizar investigaciones de mercado sobre nuevos productos para la facultad.• Actividades de promoción de las carreras de la facultad
Mar – Oct. 2004 - 2008	Residencial Samary Inn Gerente Comercial <ul style="list-style-type: none">• Responsable de la imagen corporativa• Contratación de personal, y evaluación del cumplimiento del reglamento del hospedaje• Pago de salarios, manejo de la parte financiera.
May – Ago 2006 Ene – Mar. 2007	Universidad Privada de Tacna Asistente del Centro de Investigación <ul style="list-style-type: none">• Realizar encuestas a clientes actuales y potenciales de la universidad• Análisis de los clientes, competidores, entre otros.• Formulación de estrategias y nuevas ideas para mejora del servicio de la universidad.

Trabajos Realizados

- Supervisora y Ejecutora del “Estudio de mercado de los nuevos productos educativos a nivel Post-Grado en la Plaza de Tacna”. Escuela de Post Grado de la Universidad Privada de Tacna (Octubre 2008)

- Supervisora y Ejecutora del “Estudio de mercado de las carreras profesionales en la plaza de Tacna”. Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna (Noviembre 2007)
- Organizadora del Seminario "Ventajas Competitivas del Sector Agroindustrial de Tacna" (Mayo 2004)

CURSOS Y SEMINARIOS

- Curso de Aprovisionamiento y Compras. Universidad ESAN
- Curso de Almacenes e inventarios. Universidad ESAN
- Forecasting and demand planning. Universidad ESAN
- Gerencia de operaciones. Universidad ESAN
- Doing Business in China Programme Tsinghua University EMBA (19 – 20, Octubre 2009)
- Finanzas para No Financieros Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, equivalente a 24 horas académicas. (02-04, Setiembre 2008)
- Econometría Avanzada II Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, equivalente a 24 horas académicas. (20-23, Junio 2008)
- Taller de Calidad en el Servicio al Cliente –UPT Coach in House, Capacitación empresarial (24, Mayo 2008)
- Capacitación para Capacitadores de Comercio Exterior Universidad ESAN, equivalente a 54 Horas Académicas(7 –16, Enero 2008)
- Liderazgo sin Líderes Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna(16, Noviembre 2007)
- Creatividad y Emprendimiento Centro de Emprendimiento Innovación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. (03, Agosto 2007)
- Desventajas Competitivas. Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna (16, Noviembre 2006)
- Finalidad y funciones del Banco Central de Reserva del Perú. Realizado por el Banco Central de Reserva del Perú – Lima (22, Setiembre 2006)
- Taller de Actitud Profesional y Empleabilidad. Asociación Ferreyros propuesta educativa, equivalente a 16 horas académicas (15 y 22, Julio 2006)
- Oratoria y Liderazgo. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, equivalente a 40 horas académicas (01 Feb – 03 Mar 2006)
- Tributación: Oportunidad para tí y para el país. Encuentro Universitario realizado por la Sunat – Tacna (29–30, Setiembre 2005)

INFORMACION ADICIONAL

- Inglés Intermedio. Centro de Idiomas de la Universidad ESAN
- Dominio de office XP, 2003, 2007.
- Dominio software de diseño gráfico. Corel Draw, Page Maker, Photoshop
- Dominio SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)
- Tesis para obtener el grado de Magíster: “Diseño de un modelo de cluster de tara y sus cultivos asociados tipo exportación en la cuenca del alto Jequetepeque (entre La Libertad y Cajamarca)”.
- Miembro Titular electo del Consejo de Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna (2005 – 2006)
- Alumna, perteneciente al Quinto Superior de la Carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad Privada de Tacna. Primer puesto (2003 – 2007)

INFORMACIÓN PERSONAL

- Nacionalidad : Peruana
- Lugar de Nacimiento : Tacna
- Edad/Estado Civil : 23 Años / Soltera
- Doc. de Identidad : D.N.I. 43641977
- Nro. RUC : 10436419771