# RESUMEN

Profesional con más de 6 años de experiencia en temas relacionados a Operaciones, Logística y Producción, así como en el manejo de personal. Resultados exitosos mediante el cumplimiento de objetivos. Habilidad de análisis, fácil adaptación, trabajo en equipo y bajo presión. Dominio del idioma inglés a nivel avanzado y portugués a nivel intermedio. Disposición para viajar.

# EXPERIENCIA PROFESIONAL

**DENT IMPORT S.A.** Enero 2008 a Agosto 2008

Empresa importadora y comercializadora de equipos y materiales para el rubro odontológico con más de 40 años de funcionamiento en el mercado. Cuenta con un local principal y tres sucursales en Lima, así como distribuidores autorizados a nivel nacional. Posee 96 empleados y una facturación anual aproximada de US$ 5 millones.

Jefe de Servicio Post Venta

* Reingeniería del Departamento de Servicio Post Venta.
* Elaboración de nuevos procedimientos y directivas de atención y monitoreo al cliente.
* Implementación de Indicadores de Rendimiento.
* Reducción del número de reclamos en un 20%.
* Incremento del número de instalaciones de equipos en un 10%.

**UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES** Septiembre 2007

Universidad privada de Lima con más de 40 años de existencia. Cuenta con 20 carreras universitarias agrupadas en 8 Facultades y 2 Institutos.

Consultor Comercial

* Elaboración del Plan de Ventas de la Gerencia Comercial de Publicaciones del Fondo Editorial.

**OPP FILM S.A.** Noviembre 2002 a Junio 2007

Empresa manufacturera dedicada a la producción de BOPP (Polipropileno Bi Orientado), utilizado en el mercado de empaque de alimentos. Cuenta con plantas industriales en Ecuador y Argentina. Clientes en todo Sudamérica, El Salvador, Guatemala, República Dominicana y México. Posee 250 empleados y una facturación anual de US$ 80 millones.

Jefe de Corte y Metalizado Febrero 2007 a Junio2007

* Planificación, coordinación, ejecución y seguimiento de las actividades de los procesos del área.
* Planeamiento de inventarios de los principales suministros del área para reducir costos y mejorar el abastecimiento.
* Coordinación con técnicos extranjeros y nacionales para mejorar el desempeño de los principales equipos.
* Incremento de la productividad (TM/día) en 100% mediante estudio de métodos y análisis técnico de operación de máquinas cortadoras.
* Implementación de Indicadores de Gestión y de los Procedimientos Estándares de Operación del área.
* Responsable de 85 personas a cargo de manera directa.

Jefe de Planeamiento, Corte y Metalizado Mayo 2003 a Febrero 2007

* Implementación del Área de Planeamiento mediante la creación de procedimientos, flujogramas, formatos y métodos de trabajo.
* Planificación y control del desarrollo de la producción según los objetivos de calidad y productividad trazados por la Presidencia de la empresa.
* Planificación de procedimientos y recursos para enfrentar un crecimiento sustentable en el tiempo pasando de facturar US$18MM a US$80MM en 4 años.
* Integrante del Comité de Gestión de la Calidad, logrando la certificación AIB con puntaje sobresaliente.
* Realización de auditorías internas a diferentes áreas de la empresa para la verificación del cumplimiento de los procedimientos establecidos.

Asistente de Producción Noviembre 2002 a Mayo 2003

* Líder de uno de los grupos de montaje, cumpliendo con el objetivo de finalizar en menos de 8 meses.

# Experiencia pre profesional entre los años 1999 y 2001 en diversos rubros como Asistente de Producción (Lives S.A.C.), Asistente de Proyectos (UCP Backus & Johnston), Asistente de Seguridad Industrial (Constructora Norberto Odebretch) y Analista de Operaciones (Alicorp).

# EDUCACION

1. **Pontificia Universidad Católica de Chile** 2008 - 2009

Master in Business Administration (MBA).

1. **Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC** 2007

Título Profesional en Ingeniería Industrial.

1. **Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC** 1996 - 2001

Bachiller en Ingeniería Industrial. Tercio Superior.

1. **Colegio José A. Quiñones G.** 1986 - 1995

Primaria y Secundaria.

* **Colegio Externato Coração Eucarístico – RJ.** 1984 - 1985

Inicial y 1ro de Primaria.

# CURSOS Y SEMINARIOS

1. Programa de Actualización Profesional en Ingeniería Industrial: Tópicos en Gestión de la Cadena de Abastecimiento: Los nuevos retos para optimizar la gestión logística; Tópicos en Innovación Tecnológica: Estrategia de negocios en zonas emergentes; Gestión de Compras; Tópicos en Gestión de Operaciones: Sistemas de Auditorías en Gestión. Dictado por los profesores Rómulo Edgar Vreca, Carlos Culquichicón Cáceres, Jaime Díaz Quintana, Cynthia Elías Giordano; Profesores de la Carrera de Ingeniería Industrial de la UPC. Lima, UPC. Duración: Agosto a Diciembre del 2007.
2. “PMTC – The Production Management Training Course” dictado por The Association for Overseas Technical Scholarships (A.O.T.S.) en Toyota – Aichi, Japón. Duración: Noviembre a Diciembre del 2006.
3. Formación de Auditores Internos. Expositor: Carlos Aramburú Guarda – Consultor. Lurín, Diciembre 2004. Duración: 16 horas.
4. Gerenciando Calidad, Sanidad, Inocuidad en Industrias de Alimentos. Expositores: Pablo Esteban Espinoza y Mauricio Letort, de Food Knowledge – Asesoría de Alimentos. Lurín, Noviembre 2004. Duración: 6 horas.
5. Entrenamiento en Salud Ocupacional y Seguridad Ambiental: “Método de los 4 Pasos”; dictado por el Ing. César Bravo; 3M del Perú. Surco, Septiembre 1998. Duración: 2 horas.

# ACTIVIDADES

Participación como voluntario en Olimpiadas Especiales Perú 2001.

Práctica de surfing y fútbol.