**CARLOS ORDOÑEZ DELGADO**

(511) 9 99 93 – 74 72 / 99 815 \* 20 01 / 6 88 66 00

carlosordoniez@hotmail.com

**Analista Senior en Recursos Humanos**, 5 años de experiencia en transnacionales de consumo masivo y construcción; Dinámico, orientado a resultados; Proyectos exitosos: **Remuneraciones**, **Compensaciones y Desarrollo**; Líder de equipos de trabajo, facilitador de programas de mejora continua; ejercicio cotidiano de legislación laboral y relación sindical; con **Especialización en Factor Humano** cursando la **Maestría en Recursos Humanos.**

#### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**CORPORACIÓN MEXICHEM - AMANCO DEL PERÚ** [[**www.amanco.com**](http://www.amanco.com)](http://www.ajegroup.com)

Transnacional mexicana, elabora y comercializa tubosistemas; 26 plantas (Mundial); Certificados: ISO 9001, 14001, 18001, Sello de calidad SEDAPAL; T.I: SAP Marca: PAVCO VINDUIT; Colab: 300 aprox.; Facturación: $ 51 millones.

**ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS Set. 2008 – A la fecha**

Responsable a Nivel Nacional, Auditor ISO 9001, 14001 y OSHAS 18001; Back Office a GEOTEXTILES (100 colaboradores); Reporta: Jefe Nacional de Recursos Humanos y RSE; Supervisa: Analista de RRHH – por proyecto.

* Desarrollo del proceso de **Análisis y Diseño de puestos**, estructuras organizacionales, proyectos exitosos de reformulación y optimización descripción de puestos.
* Gestión de **Reclutamiento, Selección e Incorporación** a nivel nacional.; evaluación por competencias, dinámicas de grupo, control de consultoras; asesoría de líderes de proceso, desarrollo de procedimientos e informes.
* Asesoría e implementación del análisis NC, desarrollo **Plan de Capacitación**/**entrenamiento**, mallas de entrenamiento, indicadores; Administración de **Inducción**, organización de eventos/cursos dirigido a stakeholders.
* **Evaluación de Desempeño**, ejecución del Programa a Ejecutivos, Administrativos y Operarios, identificando a los colaboradores con alto potencial, desarrollo de cuadro de sucesión.
* Lideré el programa **Clima Laboral**, desarrollo de “TOMA DE PULSO”, análisis plan de acción de resultados, Desarrollo de sociogramas, Fomenté la participación del personal en actividades de integración e identificación.
* Gestión del mantenimiento de la certificación ISO 9000 en RRHH, a través de auditorias, responsable del seguimiento y supervisión de las actividades para el cumplimiento de los objetivos cualitativos y cuantitativos.
* Participación del Comité de Voluntariados de Responsabilidad Social Empresarial y comité Seguridad y Salud (Decreto Supremo 009-2005).

**Principales Logros:**

* Reestructuración de Selección, optimización del manejo de Costo y Oportunidad en 40% aprox. ( 2008 )
* Incremento de las Horas / Hombre de capacitación en 25% aprox. ( 2009 )
* Reducción de Costo en eventos de capacitación y/o entrenamiento en 45% aprox. ( 2009 )
* Re certificación del Sistema integrado de gestión ISO 9001, 14001 y OSHAS 18001. ( 2009 )

**CORPORACIÓN AJEGROUP - AJEPER S.A**  [**www.ajegroup.com**](http://www.ajegroup.com)

Transnacional peruana que elabora y comercializa bebidas y alimentos; 14 plantas (Mundial); Certificado: ISO 9001, HACCP; T.I: Oracle, Marcas: Agua Cielo, Sporade, Cifrut; Colab:3 000 aprox.; Facturación: $ 70 millones.

**ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS Nov 2004 – Set 2008**

Responsable a Nivel Nacional, Auditor ISO 9001, HACCP; Back Office a SALEM, CANAN, AJO (1 000 colaboradores); Reporte: Jefe de RRHH (Perú) y Coordinador Selección y Comunicación Interna (Corp.). Supervisa: Practicante RRHH.

* Miembro del **Equipo de Implementación** de Recursos Humanos y equipo de **Planeamiento Estratégico** periodos 2004, 2005, 2006, 2007.(Modelo de Porter / B.S.C)
* Participación del equipo de **Remuneraciones y compensaciones**, optimizando el control de asistencia, calculo de nomina, contratación, presupuestos, control de vacaciones y control de empresas de servicios (terceros).
* Desarrollo **Análisis y** **valoración de puestos (Puntos/HAY)**, estructuras orgánicas, M.O.F, líder del proceso de  **homologación y re-categorización**, **encuestas salariales** y administración del C.A.P
* Líder del desarrollo de los **Perfiles técnico / profesionales**, diccionario de migración a competencias y gestión/ desarrollo de indicadores de Recursos Humanos.
* Fortalecimiento de **Reclutamiento y Selección** a nivel técnico/operativo, ejecutivo (nacional), desarrollo e implementación de reportes y coordinación con empresas terceros, Coordinación del proceso de **inducción.**
* Gestión del análisis de G.A.P y N.C, soporte al desarrollo del **Plan de Capacitación y Entrenamiento**, mallas de desarrollo; optimización de la **Evaluación de Desempeño**, identificando colaboradores de alto potencial.
* Generación de Indicadores de Gestión de Recursos Humanos para el corporativo; apoyo en las campañas y eventos de Cultura Organizacional, Salud, reconocimiento, recreación y comunicación interna.

**Principales Logros**

* Reestructuración de cargos (optimización del 40% de cargos). ( 2005 – 2006 )
* Diseño, análisis y desarrollo de actividades para la evaluación Clima laboral. ( 2005 – 2006 )
* Responsable por desarrollo de proyectos corporativos en Perú; Re-imagina. ( 2005 – 2006 )
* Desarrollo e Implementación BroadBanding (Homologación – Re Categorización). ( 2006 )

**FORMACION COMPLEMENTARIA PRINCIPAL**

**UPC - Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Educación Ejecutiva Gerencial (EEG)**

* Valor Económico en la Gestión del Factor Humano (En reserva) (Jun - Ago 09).
* Gestión del puesto y Evaluación de Desempeño (Feb - Abr 09).
* Estrategia y procesos de capacitación corporativa (Ago - Oct 08).
* Diseño de procesos y puestos (Jun - Ago 08).
* Administración del factor Humanos por competencias (Abr – Jun 08).
* Gestión de Remuneraciones y compensaciones (Abr – Jun 07).

**ACQ**

* Gestión de Recursos Humanos por proceso (Set - Oct 06).

**UL – Universidad de Lima – Centro de Educación Continua**

* Innovación y Desarrollo de procesos (Set – Oct 05).
* Compensación y Beneficios: Procedimientos RR.HH (Ene – Feb05).

**PUCP –Pontificia Universidad Católica del Perú -Centro de Educación Continua**

* Gestión de Recursos Humanos por competencias (Nov – Dic 04).

**IPAE – Instituto Peruano de Administración de Empresa**

* Programa de Especialización en Administración de Recursos Humanos (Set – Nov 04).

**FORMACION GENERAL**

* 2009 - Act. Escuela de Post Grado UPC - Maestría en Factor Humano (En curso)
* **2007 - 2009 Escuela de Post Grado UPC - Especialización en Factor Humano**
* 1999 - 2004 UNMSM; Licenciado en Psicología – Mención en Psicología Organizacional
* 1997 - 1999 UNAC; Egresado de Economía – Matricula en reserva.
* 1985 - 1996 LNTC; Liceo Naval Teniente Clavero – Primaria y Secundaria.

**CONOCIMIENTOS SOBRE INFORMÁTICA**

* MS Office; Nivel Intermedio
* MS Windows; Nivel Intermedio.
* MS Outlook; Nivel Intermedio.
* MS Visio; Nivel Intermedio.
* MS Internet Explorer; Nivel Intermedio.
* MS WinRar / Winzip; Nivel Intermedio.
* MS Project; Nivel Básico.
* MS Adobe Acrobat Professional; Nivel Básico

**IDIOMAS**

**Inglés**

* 2002- 2003 **ICPNA;** Intermedio
* 2004 Olympics Height High School **USA;** Intermedio.

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

\*Practica de guitarra, lectura variada, navegación WEB

\*Brigadista (Primeros auxilios y lucha contra incendios) AJE y AMANCO DEL PERÚ.

\*Ponente invitado Maestría Ing. Industrial UNMSM 2008

\*Lugar de Nacimiento: Lima

\*Fecha de Nacimiento: 16 / Octubre / 1979

\*Edad: 30 años

\*Estado civil: Casado, sin hijos

\*Licencia de Conducir: Tipo A1 - Q40397088

❖