

# MAX ANTONIO CARRANZA CHOTA

27 de mayo de 1980  
Jr. Torres Paz 1450 – 505 Cercado de Lima,  
**Teléfonos [471-3197, 9-613-1585 Rpm #999549**  
E-mail: maxcarranza@gmail.com



---

## OBJETIVO PROFESIONAL

Poder desempeñarme en actividades en el área de operaciones, administración y dirección, y demostrar mis cualidades y habilidades para cumplir y sobrepasar las metas de la organización.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

2008 - 2010 **Supervisor de Bóveda**, en el Centro de Convenciones y Entretenimiento Atlantic City; encargado de la apertura, y cierre de bóveda, cuadro de cajas, así como la dirección del personal puesto a mi disposición, direccionado a la atención al público.

2007 – 2008 **Asistente de Operaciones de Tarjeta de Crédito** - Banco de Comercio - Encargado de la parte operativa del producto, como extornos de transacciones, cuadros operativos-contables, atención de reclamos, bloqueos y activación de tarjetas, desarrollo transaccional, control de calidad y otros afines al producto.

2004 – 2006 **Asistente de Seguridad y Control de Operaciones**, - Banco de Comercio - Encargado de realizar labores de control, revisión de operaciones propiamente dichas, ejecutadas por las agencias, cuadro de valores, cuadros operativos, auditoría y supervisión de agencias, revisión de movimientos en cuentas contables, pasivos, activos, regularización de asientos contables errados, extornos de operaciones contables, operaciones asistenciales técnicas de servicios financieros a las agencias.

2001 – 2003 **Asistente de Atención al público**, - BBVA Banco Continental Of. Moyobamba - Encargado del cuadro de bóveda, cierre de cajas, atención de reclamos activación de tarjetas de Débito/Crédito, desembolso de letras, préstamos personales, entrega de valores, supervisión del área de caja.

1999 – 2001 **Cajero Promotor de Servicios**, - BBVA Banco Continental OF. Tarapoto – Servicio y atención al cliente, encargado de ofrecer los diversos productos que ofrece el banco; llegando a capacitarme y formarme ampliamente en las diversas áreas operativas y administrativas.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

2007 – 2008 CERTIFICACIÓN Marketing y asistencia operativa de servicios bancarios y financieros, por el Instituto de Formación Bancaria – IFB.

2006 – 2008 Ciencias Contables y Fianzas Corporativas – Universidad Inca Garcilaso de la vega – Inconclusa.

## **OTROS CURSOS Y SEMINARIOS**

2010	“Habilidades gerenciales y gestión del talento” por el área de capacitación del Centro de Convenciones y entretenimiento Atlantic City.
2009	“Manejo de Clientes Difíciles” por el área de capacitación del Centro de Convenciones y entretenimiento Atlantic City.
2002	Operaciones en caja y plataforma de atención al cliente - Formación Profesional de BBVA Banco Continental.
2001	Curso de Operaciones Centralizadas - Formación Profesional de BBVA Banco Continental.

## **IDIOMAS**

INGLES	Nivel Básico. Centro de Idiomas Virgen de las Mercedes – CIVIME.
--------	--

## **REFERENCIAS PERSONALES**

FELIPE LOPEZ HUERTA  
Jefe de la Sección de Colocaciones.  
Banco de Comercio  
513 6000 Anexo 2154

ALBERTO TEJADA MORI  
Jefe del Departamento de Seguridad y Control de Operaciones  
Banco de Comercio  
513 6000 Anexo 2117

Fernando E. Melly Ravello  
Gestión de la Demanda  
BBVA Banco Continental  
211 1027

RAMIREZ PAREDES GONZALO  
Supervisor de Bóveda.  
Centro de Convenciones y Entretenimiento Atlantic City  
7054400 Anexo 492 - 502

## **DATOS PERSONALES**

Apellidos y Nombres	:	Carranza Chota Max Antonio
Edad	:	30 años
Fecha de Nacimiento	:	27 de Mayo de 1980
Lugar de Nacimiento	:	Moyobamba
Nacionalidad	:	Peruana
Estado Civil	:	Soltero
Domicilio	:	Jr. Torres Paz #1430 Int. 505
Provincia y Distrito	:	Lima, Cercado de Lima.
DNI	:	40591017