

## MILUSKA NÚÑEZ OPORTO

Ingeniero con marcada orientación al logro de objetivos, capacidad para laborar e interactuar con grupos multidisciplinarios bajo condiciones muy exigentes, manejo de personal. Amplia experiencia en el desarrollo e implementación de proyectos de Tecnología de Información, Análisis, Diseño, Auditoría y Control en empresas de reconocida complejidad.



### EXPERIENCIA LABORAL

#### **Ago 2009 – A la fecha ORGANIZACIÓN EDUCATIVA SISE S.A.C.**

##### **Coordinador de Procesos**

Participación en el Proyecto de Implementación de ERP Oracle PeopleSoft.  
Definición e Implementación de procesos y procedimientos para ERP Oracle PeopleSoft.  
Estandarización de documentos organizacionales.

#### **Feb 2007 – Dic 2008 CONSULTORÍA Y ESTRATEGIA S.A.C.**

##### **Líder Desarrollo Organizacional, OYM, Aseguramiento de la Calidad y Normalización**

Participación en el Proyecto de Implementación de ERP SAP.  
Definición e Implementación de procesos y procedimientos para ERP SAP.  
Planificación y ejecución de etapas previas a la certificación Iso 9001 y Ohsas 18001.  
Levantamiento de Políticas e Instructivos organizacionales.  
Reingeniería en los procedimientos.  
Estandarización de procedimientos, procesos y políticas en el Holding.  
Análisis, soporte e implementación de mejoras continuas.  
Identificación de Indicadores de gestión, medición y control.  
Implementación del concepto de back office de las áreas de soporte.  
Definición de Roles y manual de funciones por Área - Empresa.  
Rediseño de estructura del personal y escalas de mando.  
Definición de puntos de control dentro de los procesos (COSO).  
Medición de la satisfacción del cliente interno  
Identificación de la cadena de valor en las empresas del Holding.

#### **Nov 2006 – Ene 2007 CONSULTORIA INTEGRAL A NEGOCIOS - CONSINEG**

##### **Consultora Analista de OYM**

Diagnóstico de la empresa.  
Identificación de procesos, procedimientos y funciones.  
Diseño de procesos y propuestas de mejoras.  
Diseño del manual y reglamento de Organización y Funciones.

#### **Ene – Jul 2006 LSA GROUP**

##### **Auditora de Procesos - OYM**

Análisis, seguimiento y control de procesos.  
Diseño de puntos de control del sistema documentario.  
Determinación y análisis de indicadores de gestión.  
Participación en la optimización, elaboración e implementación de los Procedimientos del Sistema de Procuraciones, Plataforma, Conclusiones Policiales, Inspecciones, Investigaciones, Legal y Análisis de Riesgos.

#### **Set – Dic 2005 GMD S.A.**

##### **Asistencia a la Gestión de Habilitación del Proyecto ONPE -Referéndum**

Gestión de la Integración del Proyecto.  
Gestión de Tiempos del Proyecto, desarrollo y control del cronograma.  
Gestión de Calidad del Proyecto, planificación, aseguramiento y control de la calidad.  
Gestión de las Comunicaciones del Proyecto, distribución de la información, generación de informes de rendimiento.  
Gestión de Riesgos del Proyecto, planificación, identificación, análisis cualitativo, supervisión y control de los riesgos del proyecto.

Gestión de Procura del Proyecto, búsqueda y selección de Proveedores.

**Abr – May 2005      COSAPISOFT S.A.**

**Asistente en la Administración del Programa de Capacitación en Gerencia de Proyectos.**

Coordinación logística del programa. Manejo de las comunicaciones y relaciones públicas con los participantes. Elaboración de reportes de desempeño de los participantes del programa. Generación de base de datos centralizada de participantes y gente relacionada a Proyectos. Asistencia y soporte a la ejecución del programa. Gestión de lecciones aprendidas.

**Ago 2004 – Feb 2005      GMD S.A.**

**Practicante Gestión de Calidad – Organización y Métodos.**

Practicante del Departamento de Gestión de Calidad optimizando los procesos de Recursos Humanos, Recursos Financieros, Servicios de Plataforma, IT Outsourcing, IT Projects Management, Servicios de Help Desk y el Proceso Logístico. Participación en el Análisis, Diseño e Implantación del Proceso de Medición de la Satisfacción de los Clientes. Participación en el Análisis, Diseño e Implantación del Proceso de Atención de Quejas de los Clientes. Participación en el Análisis, Diseño e Implantación del Sistema de Sugerencias.

**Feb 2002 – Jul 2004      S&C MARCO INVERSIONES S.A.C.**

**Representante de SI & TI.**

Reorganización y reingeniería de la empresa. Planeamiento estratégico y empresarial. Análisis, Diseño e Implantación del DataMart para el área de comercialización. Análisis, Diseño e Implantación del Proceso de Atención de Clientes.

## **FORMACIÓN**

**2009      Universidad Nacional Federico Villareal y Colegio de Ingenieros del Perú**  
**Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiental, Seguridad, Salud Ocupacional y Responsabilidad Social**  
En proceso.

**2006      Universidad Alas Peruanas – UAP**  
**Ingeniera de Sistemas e Informática.**  
Tesis: El Datamart en la Toma de Decisiones como soporte al Proceso de Comercialización y su influencia en la Gestión de la Demanda en las Empresas distribuidoras de productos Biomédicos.

**1998 – 2005      Universidad Alas Peruanas – UAP**  
Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática.

## **CURSOS Y SEMINARIOS**

- Six Sigma - Green Belts – ACQ (Ago 2007).
- La Inteligencia Emocional como Variable del Éxito en las Organizaciones – SNI – CDI (Jun 2007).
- Gestión y Mejoramiento de Procesos – SNI – CDI (Jun 2007).
- Ingeniería en RUP – UML y Tecnologías de Objeto – Universidad Privada San Juan Bautista (Ago 2005).
- Certificado Profesional por la Universidad Alas Peruanas en utilización de herramienta de Modelamiento Rational Rose (UML-RUP) – (Ago 2003 – Jul 2005).
- Conferencia Oracle (Oct 2002).
- Conferencia Developer Days IBM (Dic 2000).
- Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería de Sistemas – VIII CONEIS Visión y Tecnologías Estratégicas del Tercer Milenio (Ago 2000).

## **OTROS CONOCIMIENTOS**

- Microsoft Office (nivel avanzado)
- Microsoft Project (nivel avanzado)

- Visio Professional (nivel avanzado)
- Base de Datos y Desarrolladores:  
Fox Pro, Microsoft Visual Fox Pro, AutoCAD, Platinum Erwin ERX 3.5.2, Platinum BpWin 2.5, Minitab, Lingo 6, Workbench, Easy Case, Power Builder 7.0, SQL Server 7.0, Rational Rose 2002 Enterprise Edition, Visual Optired, Olap, RUP, Visual Basic 6.0, SQL Plus, Oracle 9i, Awesim.
- Inglés (nivel intermedio)
- SAP
- Oracle PeopleSoft