**CURRICULUM VITAE**

**Perfil Profesional**

Soy una estudiante de psicología del IV ciclo, soy una persona responsable y honesta que se esfuerza mucho por lograr sus objetivos, no tengo miedo a trabajar bajo presión, puesto a que ya lo he hecho, tengo el dominio intermedio del ingles, mi última experiencia laboral fue de operadora de marketing, no tengo miedo de trabajar bajo presión ya que entrego mis resultados como respuesta.

**Información Personal**

Nombre: Elsa María Chiong Guardamino

F. de Nac.: 26/02/1989

DNI: 70438664

Dirección: Av. Prolongación Tacna Mz. A lote 43 Cooperativa De Vivienda

 Perpetuo Socorro - Rímac

Teléfono: 01 - 381-9914

Celular: 981-237-824

Email: elsa16\_89@hotmail.com

**Experiencia profesional**

**EMPRESA: DUN & BRADSTREET**

**TIEMPO: Mayo 2009 / Mayo 2010**

**CARGO: Operadora de Marketing**

FUNCIONES:

* Realización y actualización de bases de Datos.
* Levantamiento de Información.
* Confirmación de eventos
* Cobranzas Telefónicas.

**EMPRESA: ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA SUCURSAL PERU**

**TIEMPO: Marzo 2009 / Abril 2009**

**CARGO: Asesora de Servicios**

FUNCIONES:

* Atención al público español para telefónica de España

**EMPRESA: TELEATENTO DEL PERU SAC**

**TIEMPO: Agosto 2008 / Marzo 2009**

**CARGO: Asesora de Servicios**

FUNCIONES:

* Atención al publico hispano en USA
* Venta de Planes de Larga distancia

**EMPRESA: SEPROIN**

**TIEMPO: Noviembre 2007 / Diciembre 2008**

**CARGO: Teleoperadora Entel Chile**

FUNCIONES:

* Vender planes de cobro revertido.

.

**Formación académica**

 UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

 FACULTAD DE PSICOLOGIA Y CIENCIAS SOCIALES

Escuela Profesional de Psicología

2009 - Cursando

Idiomas: CENTRO DE IDIOMAS DE LA USMP

 Curso: Ingles

 Básico: Culminado

Informática: CIBERTEC

 Ofimática. Nivel usuario