

## BLANCA E. COBEÑA LUCERO

**Av. Rafael Escardo 950 Dpto. 202 San Miguel**  
**Alt. Av. Precursores con Escardo**  
**Celular: 9936-12449 Casa 653-8789**



Especialista en Atención al Cliente y Call Center con diecisiete años de experiencia profesional en importantes empresas del Sector Financiero y del Sector Comercial e industrial.

Competencias destacables:

Capacidad para trabajar en áreas de alta responsabilidad. Orientada al logro de resultados.

Rápida integración al equipo de trabajo. Analítica y con alta facilidad para aprender.

Excelentes habilidades comunicativas.

### **Experiencia Profesional:**

#### **VALMATIC S.A.C. (desde Octubre 2007-hasta la Actualidad)**

Empresa dedicada a la Comercialización e Importación de productos Industriales para rubros Mineros, Petroleros e Industriales.

**Cargo:** Asesora Comercial, Representante de ventas, Atención al cliente, Elaboración de Cotizaciones, Atención personalizada para cada uno de los clientes, Visitas al Dpto. de logística de diferentes Empresas Mineras, Petroleras e Industriales y Viajes al interior del país a las plantas o unidades mineras llevando a los usuarios información técnica de los productos que comercializamos, Call Center y seguimiento de cartera de clientes, compras y negociación con proveedores locales, coordinación para entrega de mercadería y Elaboración de base de datos. Servicio Post venta. Estrategias de Marketing para el mercado.

**Cargo: Jefe de Ventas desde Octubre 2009 Hasta la fecha**

#### **Botica Francesa (desde abril 2007-Julio 2007)**

Empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos dermocosmiatrico y dermatológicos

**Cargo:** Representante de ventas, Atención al cliente, Visitas y demostraciones de los productos a Spas y Clínicas, Call Center y Cobranza.

#### **Saga Falabella (1999 - 2007)**

Empresa del Sector comercial y financiero.

Fecha de ingreso: 1999

**Cargos:** Cajera, Representante de venta de la Línea Internacional Clinique, Atención al cliente. Call Center e Inventarios, Eventos y maquillaje.

Líneas: Fragancias Internacionales: Drakar, Paloma Picasso, Giorgio Arman, Cacharel

Biotherm – Tratamientos faciales y corporales, fragancias relajantes.

Clinique: Maquillajes, Tratamientos faciales y corporales, eventos y fragancias relajantes

## **Serbanco (1998 -1999)**

Empresa del sector financiero.

**Cargo:** Ejecutiva de Ventas Intangibles, prestamos y asesoramiento para pequeñas empresas. Atención al cliente. Call Center

## **Drokasa S.A. (1995 – 1998)**

Empresa dedicada a la fabricación, importación y comercialización de productos farmacéuticos y de belleza.

**Cargo:** Representante de productos de belleza (Max Factor, Premier, Princeton y Perfumería Internacional), Servicio de post venta e Impulsación de estos, Atención al cliente. Visita a farmacias y distribuidores.

## **Logros y Premios Obtenidos:**

Premio Saga Falabella Club 100 por haber logrado la cuota de ventas 2003.

Premio Saga Falabella Club 100 por haber logrado la cuota de ventas 2004.

Premio Saga Falabella Club 100 por haber logrado la cuota de ventas 2005.

Premio por haber logrado el mayor Porcentaje de Ventas en Clinique 2005

Premio por haber logrado el mayor Porcentaje de Ventas en Clinique 2006

Incrementar ventas, captar nuevos clientes y fidelizarlos para la botica 2007 obteniendo muy buenos resultados para la Botica Francesa y durante esos meses por ser un buen trabajador quisieron incluirme en planillas, pero por estudios tuve que dejarlo.

Incremento en las ventas, captación de clientes nuevos y fidelización para VALMATIC en el 2008 y 2009, obteniendo muy excelentes y buenos resultados e incremento en la facturación, crecimiento como empresa y durante esos meses por ser un buen trabajador me pusieron en planillas.

Posicionamiento de la empresa Valmatic en el mercado minero, petrolero e industrial.

## **Estudios:**

### **EUROIDIOMAS - Actual**

**Carrera de Inglés – Actualmente estudiando**

### **IPAE**

**Diplomado en Administración de Empresas**

### **MASTER GROUP**

**Cursos para Visitador Médico**

### **ADUANEC**

**Técnico en Comercio Exterior**

### **Instituto ABACO**

**Computación e Informática Estudios Básicos.**

### **Colegio La Asunción**

**Estudios primarios y secundarios.**

### **Información Adicional:**

**DNI:** 20107996  
**Estado civil:** Casada  
**Fecha de Nacimiento:** 19-Mayo-1977  
**Correo electrónico:** [blanquita778@yahoo.com](mailto:blanquita778@yahoo.com)

### **Referencias Personales:**

**Srta. Sally Gil**

Área de Marketing – Hewlett Packard Perú (Ex supervisora de L’Oreal)  
Teléfono: 211-2844

**Sr. Carlos Alarcón**

Área de Servicio a Clientes – Hewlett Packard Perú  
Teléfono: 211-2800

**Sr. Carlos García**

Coordinador de Farminustria (Coordinador de Drokasa-Perú)  
Teléfono: 2212100 Anexo 2158

**Srta. Maria Valdez**

Supervisora de Caja de Saga Fallabela  
Teléfono: 993217937

**Srta. Gabriela Sedano**

Área de Marketing y Ventas – Botica Francesa  
Teléfono: 98198137

**Srta. Grace Flores** (Ex – Área Gerencia Comercial y ventas)

Área de Gerencia Comercial y Ventas – VALMATIC S.A.C.  
Teléfono: 989-128445

### **Fortalezas:**

A parte de estudios tengo carisma, empatía y llegada con todos los clientes, es un factor muy importante para cualquier empresa, ellos se identifican conmigo saben que cuentan conmigo y estoy para solucionar lo que ellos necesitan.

### **Disponibilidad Inmediata**